

kako ne biste morali da plaćate punu cijenu. Ako imate recepte napisane kada ste bili tražilac azila, morate zamoliti svog doktora da vam napiše nove recepte kada vaša LMA kartica više nije važeća.

Vaš zdravstveni karton

Vi imate pravo da Vašu medicinsku dokumentaciju dobijete odštampanu na papiru, obratite se Vašoj zdravstvenoj ustanovi pa će Vam oni pomoći u tome.

Jezični tumač

Vi imate pravo na jezičnog tumača.

U slučaju akutne bolesti:

Otiđite u najbližu službu hitne medicinske pomoći! Pozovite 112 ako vam zatreba.

Kola hitne pomoći: 112

Zdravstveni savjeti: Broj 1177 je otvoren 24 sata

Ako vam je potrebna pomoć ili želite više informacija, obratite se Agenciji za zdravstvenu njegu Crvenog krsta na:

Telefon: 020-21 10 00 Ponedjeljak-petak od 09:00 do 12:00 (besplatno):
papperslos@redcross.se

SMS 072-349 98 08 (Samo za SMS, uvijek nazovite 020-21 10 00 ako želite razgovarati sa nama)

Adresa za posjete: Lindhagensgatan 126, 112 51 Stockholm, 4. sprat



Vård för papperslösa
och andra migranter

Swedish Red Cross

Infoservice 0771-19 95 00
E-post: info@redcross.se | www.rodakorset.se



Osobe bez važćih ličnih dokumenata imaju po zakonu pravo na zdravstvenu zaštitu.

Od 2013. godine, migranti bez važćih ličnih dokumenata imaju prema zakonu 2013:407 pravo na zdravstvenu zaštitu i njegu.

Šta znači njega na koju se ne može čekati (koju odgadati)?

se naziva i njega koja se ne može

odgadati)?

Njega koja se ne može odgadati je pojam u zdravstvenoj zaštiti koji se odnosi na svu njegu koja se pruža kako bi se spriječilo da se razbolite više nego što već jeste. Nakanadna njega je također uključena. Vi dakle imate pristup do više njege od samo hitne medicinske pomoći. Drugim riječima, njega koja se ne može odgadati znači: potražite zdravstvenu njegu kada vam je potrebna.

Participacija

Najveći dio naknade za zdravstvenu njegu plaća država. Dio koji morate sami platiti naziva se participacija. Trebali biste moći zatražiti fakturu ako niste u mogućnosti platiti participaciju.

■ Posjeta ljekaru u domu zdravlja ili ambulanti za hitnu pomoć (naraku): 50 SEK

■ Posjeta hitnoj medicinskoj pomoći: 50 – 500 SEK ovisno o tome gdje u Švedskoj živite

■ Procjena stomatologa: 50 SEK

■ Preuzimanje lijekova u apotekama: 50 SEK

■ Pomagala: od 50 SEK

■ Sanitetski prijevoz: 25 SEK

• Zdravstveni pregled

Pravo na zdravstvenu njegu

Odrasli

Vi imate pravo na istu zdravstvenu njegu kao i odrasli tražioc i azila, što znači, pravo na njegu koja ne može čekati (takode se zove njega koja se ne može odgadati). To uključuje stomatološku njegu, liječenje somatskih bolesti, psihijatrijsko liječenje i pomagala. Zdravstvena njega u trudnoći i tokom porođaja, savjetovanje o kontracepciji, njega u slučaju pobačaja, zdravstveni pregled i njega prema Zakonu o zaštiti od infekcija su uvijek besplatni. Regija, pored toga, može ponuditi više zdravstvene njege, do istog nivoa kao i za stalno nastanjenje stanovnike. Zdravstveno osoblje s kojim se sastajete procjenjuje da li se može ili ne čekati u vezi vaše zdravstvene njege.

Djeca

Sva djeca koja borave u Švedskoj moraju dobiti istu njegu kao i djeca koja su tu stalno nastanjena, odnosno punu zdravstvenu i medicinsku njegu, uključujući i stomatološku njegu. Djeca moraju biti prihvaćena u javnoj stomatološkoj službi (folktandvården) i u dječjem dispanzeru (BVC) kako bi mogla biti pozvana na preglede, što vi kao roditelj možete sami učiniti.

• Zdravstvena njega prema Zakonu o zaštiti od infekcija

• Jezični tumač

• Pobačaj

• Zdravstvena njega trudnica,

uključujući porođaj

Dobro je znati

“Reservnummer”

Kada prvi put zatražite zdravstvenu njegu dobivate takozvani rezerv-nummer. Sačuvajte ga, jer se on koristi za prikupljanje vaše medicinske dokumentacije na jednom mjestu i važan je kako biste dobili najbolju moguću njegu. Broj ćete također koristiti i ako se vaš pravni status promijeni, na primjer ako podnesete zahtjev za azil. Sam broj ne pokazuje da nemate važeće lične dokumente, tako da o tome morate obavijestiti davaoa zdravstvene njege. Ako ste imali broj, ali ste ga izgubili, možete to reći davaoocu zdravstvene njege, jer ga oni često mogu pronaći u svom kompjuter-skom sistemu.

Identifikacija

Dobro je ako imate lični dokument kao što je lična karta, prethodna LMA kartica, pasoš ili kopija ličnog dokumenta kada tražite zdravstvenu njegu. Ako nemate nikakav lični dokument, vi i dalje imate pravo na zdravstvenu zaštitu. Ništa se neće tražiti kako bi se potvrdilo da nemate važeće lične dokumente.

Kontakt podaci

Zdravstveno osoblje ponekad mora

stupiti s Vama u kontakt i stoga

često traže adresu ili telefonski broj. Ako nemate adresu, možete ostaviti svoj broj telefona. Ako ne znate

švedski, možete dati broj telefona kontakt osobe koja govori švedski.

Ako imate adresu iz usluge, važno je da navedete ime koje stoji na vrata tima. Ako se često selite, može biti bolje da ostavite samo broj telefona kako ne biste propustili kontakte iz zdravstvene službe.

Tajnost

Svo zdravstveno osoblje ima

obavezu čuvanja tajne i zdravstvena služba ne smije kontaktirati organe vlasti kao što su Švedski zavod za migracije ili policija.

Apteka i recepti

Elektronski recepti moraju biti poslani određenoj apoteci i Vi trebate imati lični dokument da biste dobili lijekove. Ako nemate lični dokument, morate tražiti da vam se recepti ispišu na obrascu za recept. U većini dijelova Švedske plaćate 50 SEK po datumu kada su Vaši recepti ispisani, pa zamolite svog doktora da vam napiše recepte sa istim datumom, jer tada trebate platiti samo 50 SEK za sve recepte. Doktor treba u polju za doziranje na Vašem receptu napisati „utan tillstånd, betalas av regionen.“