

**U slučaju akutne bolesti:**

Otiđite u najbližu hitnu pomoć! Nazovite 112 ako Vam je to potrebno.

**U slučaju akutne bolesti:**

Otiđite u najbližu hitnu pomoć! Nazovite 112 ako Vam je to potrebno.

**Vozila hitne pomoći:** 112

**Zdravstveni savjeti:** Broj 1177 je otvoren 24 sata dnevno

**Ukoliko trebate pomoć ili želite više informacija, obratite se Agenciji za zdravstvenu skrb Crvenog križa na:**

**Telefon:** 020-21 10 00 ponedjeljak-petak od 09:00-12:00 (besplatno):

**E-pošta:** papperslos@redcross.se

**SMS:** 072-349 98 08 (Samo za SMS, uvijek nazovite 020-21 10 00 ako želite razgovarati s nama)

**Adresa za posjete:** Lindhagensgatan 126, 112 51 Stockholm, 4 kat  
112 51 Stockholm, 4 kat



Vård för papperslösa  
och andra migranter

Form: Head & Head AB, Dec 2024.

# Osobe bez valjanih osobnih isprava imaju prema zakonu pravo na zdravstvenu zaštitu.

**Od 2013. godine migranti bez valjanih osobnih isprava imaju prema zakonu 2013:407 pravo na zdravstvenu zaštitu i skrb.**

**Swedish Red Cross**

Infoservice 0771-19 95 00

E-post: info@redcross.se | www.rodakorset.se



[www.rodakorset.se](http://www.rodakorset.se)

## Pravo na zdravstvenu skrb

### Odrasli

Vi imate pravo na istu zdravstvenu skrb kao i odrasli tražitelji azila, što znači pravo na skrb na koju se ne može čekati (takoder se naziva skrb koja se ne može odgodati). To uključuje stomatološko liječenje, liječenje fizičkih tegoba, psihijatrijsko liječenje i pomagala. Zdravstvena skrb tijekom trudnoće i poroda, savjetovanje o kontracepciji, skrb u slučaju pobačaja, te zdravstveni pregled i skrb prema Zakonu o zaštiti od infekcija su uvijek besplatni. Regija, osim toga, može ponuditi više zdravstvene zaštite do razine koju primaju i stalno nastanjeni stanovnici. Zdravstveno osoblje, koje ćete sresti, će procijeniti da li se sa Vašim liječenjem može pričekati ili ne.

Djeca  
Svoj djeci koja borave u Švedskoj mora se ponuditi ista skrb kao i djeci koja su stalno nastanjena u Švedskoj, to jest puna zdravstvena zaštita i skrb, uključujući stomatološku skrb. Djecu se mora prijaviti u javnu stomatološku službu (folktandvården) i u djecji dispenser (BVC) kako bi mogla biti pozvana na pregled, što Vi kao roditelji možete sami učiniti.

## Što znači skrb na koju se ne može čekati (koja se također naziva skrb koja se ne može odgodati)?

Skrb koja se ne može odgodati je pojam u zdravstvu, koji uključuje

svu skrb koja se pruža kako bi se spriječio da postanete bolesniji nego što već jeste. Uključena je i naknada na njega. Vi dakle imate pristup do više skrbi od hitne zdravstvene skrbi. Drugim riječima, zdravstvena skrb koja se ne može odgodati znači potražite skrb kada vam je potrebna.

## Participacije

Najveći dio naknade za zdravstvenu skrb plaća država. Dio koji sami morate platiti zove se participacija. Trebali biste moći zatražiti fakturu ako niste u mogućnosti platiti participaciju.

■ Posjet liječniku u domu zdravlja ili u ambulanti za hitnu pomoć (närkurt) : 50 SEK  
■ Posjet hitnoj službi: 50 – 500 SEK ovisno o tome gdje u Švedskoj živite

■ Mišljenje stomatologa: 50 SEK  
■ Preuzimanje lijeka u ljekarni: 50 SEK  
■ Pomagala: od 50 SEK  
■ Sanitetski prijevoz: 25 SEK  
■ Besplatno:

• Zdravstveni pregled  
• Liječenje prema Zakonu o zaštiti od infekcija  
• Jezični tumač  
• Pobčaj  
• Zdravstvene usluge za trudnice, uključujući porodaj

## Dobro je znati

### “Reservnummer”

Kada prvi put tražite zdravstvenu skrb, dobivate takozvani rezervnum-

mer. Sačuvajte ga, jer se on koristi za prikupljanje vaše medicinske dokumentacije na jednom mjestu i važan je kako biste dobili najbolju moguću skrb. Broj ćete također koristiti ako se Vaš pravni status promijeni, na primjer ako podnesete zahjev za azil. Po samom broju se ne vidi da nemate valjane osobne dokumente, pa to morate reći pružatelju skrbi. Ako ste imali broj, ali ste ga izgubili, možete to reći pružatelju skrbi, oni ga često mogu pronaći u svom računalnom sustavu.

## Identifikacija

Ako tražite zdravstvenu skrb dobro je da imate identifikacijski dokument kao što je osobna iskaznica, pret-hodna LMA iskaznica, putovnica ili kopija osobnog dokumenta. Ako nemate nikakav osobni dokument, i dalje imate pravo na zdravstvenu zaštitu. Ništa se neće tražiti kako bi se potvrdilo da nemate valjane osobne dokumente.

## Kontakt podaci

Zdravstveni djelatnici ponekad moraju stupiti s Vama u kontakt i stoga često traže adresu ili telefonski broj. Ukoliko nemate adresu, možete ostaviti svoj broj telefona. Ako ne znate švedski, možete dati telefonski broj osobe za kontakt koja govori švedski. Ako imate adresu iz usluge, važno je da navedete ime koje stoji na vratima. Ako se često selite, može biti bolje da date samo broj telefona, kako ne bi propustili kontakte iz zdravstvene službe.

## Tajnost

Svo zdravstveno osoblje ima obavezu povjerljivosti i zdravstvena služba ne smije kontaktirati tijela vlasti kao što su Švedski zavod za migracije ili policiju.

## Ljekarna i recept

Elektronički recepti se moraju poslati određenoj ljekarni, a za preuzimanje liječnik treba imati osobni dokument. Ako nemate identifikacijski dokument, morate zatražiti ispis recepta na obrascu za recept. U većini dijelova Švedske se plaća 50 SEK po datumu kada je recept participaciju.

Posjet liječniku u domu zdravlja ili u ambulanti za hitnu pomoć (närkurt) : 50 SEK  
■ Posjet hitnoj službi: 50 – 500 SEK ovisno o tome gdje u Švedskoj živite

■ Mišljenje stomatologa: 50 SEK  
■ Preuzimanje lijeka u ljekarni: 50 SEK  
■ Pomagala: od 50 SEK  
■ Sanitetski prijevoz: 25 SEK  
■ Besplatno:

Zdravstveni djelatnici ponekad moraju stupiti s Vama u kontakt i stoga često traže adresu ili telefonski broj. Ukoliko nemate adresu, možete ostaviti svoj broj telefona. Ako ne znate švedski, možete dati telefonski broj osobe za kontakt koja govori švedski. Ako imate adresu iz usluge, važno je da navedete ime koje stoji na vratima. Ako se često selite, može biti bolje da date samo broj telefona, kako ne bi propustili kontakte iz zdravstvene službe.

## Vaš zdravstveni karton

Vi imate pravo na ispis vašeg zdravstvenog kartona na papiru, obratite se Vašem zdravstvenom djelatniku i on vam može pomoći u tome.

## Jezični tumač

Imate pravo na jezičnog tumača.