

# Verksamhetsberättelse 2024

## Svenska Röda Korset Göteborgskretsen

Denna verksamhetsberättelse ämnar ge en bild av verksamhetsåret för kretsen under 2024. Verksamhetsberättelsen är uppdelad i följande avsnitt:

1. Göteborgskretsen – överblick
2. Svenska Röda Korsets strategiska inriktning
3. Verksamhetsområde Krisberedskap
4. Verksamhetsområde Hälsa & inkludering
5. Verksamhetsområde Rödakors-grupper
6. Verksamhetsområde Second hand
7. Arbetsområde Frivilligvård, kommunikation & rekrytering
8. Mål 2025–2027

### 1. Göteborgskretsen - överblick

#### Vår vision

Enligt Göteborgskretsens vision ska kretsen verka för följande:

- Ett **medmänskligt** Göteborg i en hållbar värld.
- Röda Korset är en **humanitär kraft** som stärker människor och samhällen i **hela** Göteborgsområdet.
- Vi agerar snabbt i **kris** lokalt i samverkan med andra aktörer och är vid behov beredda att bidra nationellt och globalt.

#### Medlemmar

Vi har idag omkring 3 200 medlemmar. Det är en ökning sedan förra året som delvis beror på färdigställandet av kretssammanslagningen och ett aktivt värvarsteam i Göteborg.

#### Verksamheter

Under året har kretsen drivit 22 verksamheter, varav en varit vilande och två pausades under årets gång. Två nya verksamheter har tillkommit.

#### Frivilliga

Kretsen har för närvarande ungefär 275 frivilliga (inklusive frivilligledare och förtroendevalda), vilket är en ökning från förra året (250).

## Styrelsen

Styrelsen har under året haft 14 styrelsemöten samt två heldagar för längre diskussioner och visionstänkande. Styrelsen har under året främst fokuserat på att lära känna verksamheten, utveckla kretsens olika verksamhetsområden samt påbörja en kommunikations- och insamlingsplan. Under hösten har styrelsen tagit fram förslag på en gedigen verksamhetsplan under perioden 2025–2027 som har en tydlig förankring i Svenska Röda Korsets nationella strategiska inriktning. Styrelsen har bestått av tio ordinarie medlemmar och en adjungerad medlem från Röda Korsets Ungdomsförbund (RKUF) i Göteborg.

Styrelsens ledamöter:

- Katarina Thörnqvist (ordförande)
- Mattias Erhardsson (vice ordförande)
- Olof Tedenbrant (kassör)
- Susanne Björkdahl (sekreterare)
- Jihad Eshmawi
- Hani Hariri
- Susanne Angerlöv
- Thommy Nilsson
- Linnéa Johansson
- Johanna Hasselgren
- Representant från RKUF (adjungerad)

## Personal

Göteborgskretsen har under 2024 haft två anställda medarbetare:

- **Verksamhetsutvecklare** (Julia Karlsson). Julia har arbetat på uppdrag av styrelsen för att stötta verksamheter och utveckla kretsens områdesarbete i Bergsjön och Biskopsgården. Ytterligare arbetsuppgifter har innefattat intern och extern kommunikation, rekrytering, insamling och diverse administrativa arbetsuppgifter. Svenska Röda Korset har officiellt varit Julias arbetsgivare men vid årsskiftet 2024/2025 tog kretsen över anställningen.
- **Butiksansvarig** (Linnea Bergman). Linnea har arbetat med utvecklingen av kretsens second hand-butik på Första Långgatan. Fokus har varit på att öka försäljningen, förbättra varukvaliteten, rekrytera in fler frivilliga och verka för utökade öppettider. Under sommaren ändrades Linneas tjänst från att vara på deltid till heltid.

## Programmet Socialt hållbara samhällen

Kretsen har fortsatt arbetet med Svenska Röda Korsets program Socialt hållbara samhällen, också kallat för områdesarbete. Under året har kretsen drivit ett aktivt arbete i Bergsjön och Biskopsgården med fokus på krisberedskap, hälsofrämjande verksamhet och inkludering. Områdesarbetet har inneburit ett starkt samarbete med både Röda Korsets Ungdomsförbund och tjänsteorganisationen, samt även med boende och lokala föreningar i respektive område.

## 2. Svenska Röda Korsets strategiska inriktning

Riksstämman som är Svenska Röda Korsets högsta beslutande organ beslutade under 2023 att anta en ny nationell strategisk inriktning som ska gälla under perioden 2024–2030. Inriktningen sammanfattas enligt bilden nedan:



Under året har kretsstyrelsen analyserat den nya strategiska inriktningen och tagit fram förslag på en lokal verksamhetsplan för kretsen som har direkt förankring i den nationella inriktningen (se separat verksamhetsplan).

### **3. Verksamhetsområde Krisberedskap**

#### **Krisberedskapsgruppen**

Krisberedskapsgruppen ska inleda och följa upp insatser under lokala kriser i Göteborg och Mölndal för att komplettera och stödja samhällets övriga aktörer. Mellan kriser är gruppens uppgift att stärka kretsens krisberedskap - bland annat genom att kartlägga befintliga resurser, utbilda, utföra övningar samt säkerställa frivilligkapaciteten.

Krisberedskapsgruppen har under året börjat implementera stabsmetodik, uppdaterat kretsens krisberedskapsplan, genomfört övning med kretsens krisstödjare och stöttat första hjälpen-gruppen med logistik. Gruppen har i viss utsträckning agerat vid skjutningar genom att aktivera krisstödjarna, samt snabbt samlat in bedömningsunderlag vid Lisebergsbranden och stod redo att agera. Under året har tre insatser inletts och gruppen består idag av fem frivilliga.

#### **Första hjälpen-gruppen**

Första hjälpen är en del av Röda Korsets krisberedskap och handlar om de viktiga insatser som kan göras i väntan på ambulans eller annan professionell sjukvård. Första hjälpen-gruppen i Göteborg erbjuder lokalt organiserad krisberedskap, så att när en olycka sker kan gruppens medlemmar snabbt vara på plats för akuta insatser. Gruppen kan också bokas vid publika evenemang som festivaler, konserter eller idrottstävlingar.

Under 2024 har Första hjälpen-gruppen bildat en planeringsgrupp med mål att boka fler uppdrag och hitta fler frivilliga. Gruppen har genomfört flera intäktsbringande uppdrag till kretsen och bemannat bland annat Biskopsgårdens matfestival, Poseidonvarvet i Hjällbo, Way Out West och Veteran-VM där de hjälper med olika typer av skador som skavsår, blödningar och panikångest. Gruppen har även stärkt sitt samarbete med andra kretsar runt om i Sverige. Totalt har 42 bokade uppdrag och fyra trygghetsvandringar genomförts, där mellan 600–700 människor fått stöd. Gruppen består idag av 21 frivilliga.

#### **Krisstödjarna**

Krisstödjarnas uppdrag är att vid en krisinsats erbjuda psykologiskt stöd – krisstöd – till personer i behov. Genom att hjälpa drabbade med att exempelvis komma i kontakt med närstående, få information samt praktiskt och socialt stöd, kan krisstödjarna bidra till att sänka stressnivån och stärka förmågan för människor att hantera det som har hänt.

Krisstödjarna har haft regelbundna gruppträffar men utmaningar med att bemanna potentiella

krisinsatser. Under året har gruppen genomfört två insatser och stöttat omkring tio personer i samband med trygghetsvandringar vid våldsdåd. Idag består gruppen av tio frivilliga.

### **Första hjälpen för alla**

Första hjälpen för alla är ett utbildningskoncept som ämnar sprida och öka kunskap hos allmänheten gällande första hjälpen och HLR. Verksamheten består av en grupp frivilliga informatörer som vid förfrågan kan hålla i kortare informationstillfällen om olika delar av första hjälpen. Informatörerna tillgängliggör informationen för fler och erbjuder träning på flera språk.

Gruppen har varit en stor del av kretsens arbete i Bergsjön och Biskopsgården, där de genomfört ett flertal informationstillfällen och medverkat vid lokala evenemang för att sprida kunskap om första hjälpen. Totalt har gruppen genomfört 18 tillfällen och informerat ungefär 210 deltagare. Gruppen består idag av ca. 15 frivilliga.

### **Krisinsats Välkommen hem**

Under året har en frivilligrupp genomfört krisinsatsen Välkommen hem, som vänt sig till hemkomna svenska medborgare från Gaza. Genom bemanning av en mejladress och ett telefonnummer har syftet varit att minska känslan av utanförskap, öka känslan av egenmakt i den egna livssituationen, samt att sprida information om Röda Korsets stöd. Gruppen har bestått av tre frivilliga som samverkat med tjänsteorganisationen. Inför 2025 ser gruppen över insatsen och möjligheter att utveckla arbetet för att möta nya behov hos målgruppen.

### **Öppna första hjälpen-kurser**

Under våren var kretsen värd för första hjälpen-kurser (med inriktning barn och vuxen). Kurserna hölls i kretsens butik på Första Långgatan, men efter utvärdering och otillräckliga lokaler gjordes upplägget om. Tjänsteorganisationen höll i stället kurserna från april och framåt i en hyrd lokal. Totalt var kretsen värd för sex kurser med ca. 60 deltagare.

## 4. Verksamhetsområde Hälsa & inkludering

### Förvarsbesökarna

Genom att besöka frihetsberövade personer på Migrationsverkets förvar bidrar Röda Korset till att stärka skyddet för förvarstagnas rättigheter samt bryta isolering. Förvarsbesökarna ger, genom samtal och aktiviteter, medmänskligt stöd för att stärka psykisk hälsa och bidra till ett värdigt och humant bemötande i en mycket utsatt situation. Kretsens förvarsbesökare besöker förvarstagna på förvaret i Mölndal och rapporterar samtalen till tjänsteorganisationen, något som sedan ligger till grund för Röda Korsets påverkansarbete i dialogen med Migrationsverket.

Förvarsbesökarna har under året stabiliserat verksamheten och rekryterat fler frivilliga. Under året har totalt 37 besök och mellan 350–370 enskilda samtal genomförts med förvarstagna. Utöver enskilda samtal når verksamheten omkring 100 personer vid varje tillfälle och de delade ut julklappar till förvarstagna under förvarets julaktivitet. Gruppen består idag av 14 frivilliga.

### Häktesbesökarna

Besök hos frihetsberövade på häkte är något som Röda Korset gör i många länder. I Sverige finns besöksverksamhet på drygt hälften av våra häkten samt några anstalter. Frivilliga besöker häkten för att vara en stödjande medmänniska för människor som befinner sig i kris och sitter isolerade större delen av dygnet.

Kretsens verksamhet häktesbesökarna har varit fortsatt på paus under året men fick under hösten klartecken från häktet i Göteborg att kretsen kan återuppta besöken. Under hösten har ett uppstartsarbete inletts och verksamheten har som ambition att starta igen under våren 2025.

### Rödakors-vårdar

Miljöer på sjukhus och andra vårdinstitutioner kan kännas både ovana och främmande. Det kan vara svårt att hitta rätt i korridorerna och väntetiderna kan vara långa och påfrestande. Är man ensam och orolig är kanske behovet av stöd extra stort. Här i Göteborg är kretsens rödakorsvårdar inne på akutmottagningarna på Östra sjukhuset och Sahlgrenska. De fungerar som ett medmänskligt stöd till patienter och anhöriga då de bland annat vägleder i lokalerna, erbjuder kaffe, fungerar som sällskap och mycket mer.

Under året har kretsens rödakorsvårdar fokuserat på rekrytering och introduktion av nya frivilliga. Totalt har verksamheten bemannat 460 pass på akutmottagningarna med omkring 30–

35 patienter per pass. Utöver patienter stöttar rödakorsvärdarna även anhöriga. Verksamheten består idag av tio frivilliga.

### **Väntjänsten**

Väntjänsten är en besöksverksamhet som besöker ensamma, äldre människor i deras hem eller på vård- och omsorgsboende. Frivilliga matchas ihop med äldre som önskar besök i syfte att bryta ofrivillig isolering genom exempelvis samtal, fika och promenader. Verksamhetens administration drivs av ett antal frivilliga som bemannar Väntjänstens mejladress och telefon två dagar i veckan.

På grund av för få frivilligledare pausades det administrativa arbetet efter våren. Under hösten har frivilligledarna sett över verksamheten och satsar på en nystart i början av 2025. Den ordinarie besöksverksamheten har rullat på som vanligt. Besökarna genomför ungefär ett besök i veckan hos varsin besöksmottagare, med eventuella sommaruppehåll. Totalt har ca. 1 200 besök genomförts. Idag består verksamheten av fyra frivilligledare och ca. 35 frivilliga besökare.

### **Cykling utan ålder**

Cykling utan ålder ingår i kretsens områdesarbete i Bergsjön och är en verksamhet som Göteborgskretsen inlett tillsammans med den nationella föreningen Cykling utan ålder. Syftet med verksamheten är att motverka ofrivillig isolering samt främja god hälsa då personer som har svårt att komma ut på egen hand erbjuds cykelturer med hjälp av frivilliga cykelpiloter.

I Bergsjön samverkar verksamheten med Svenska kyrkan, där cykelturer erbjuds varje onsdag kl. 10-12 i samband med kyrkans öppna café. Cykelturerna erbjuds till cafédeltagarna och även till boende i Bergsjön vid lokala evenemang. Under året har verksamheten genomfört över 40 tillfällen med totalt över 200 cykelturer. Verksamheten består idag av tre frivilliga.

### **Samhällsrådgivningen**

Samhällsrådgivningen har drivits i en föreningslokal vid Länsmanstorget, Biskopsgården. Verksamhetens frivilliga har erbjudit deltagare säkra hänvisningar i allt från migrationsärenden, kontakt med myndigheter till teknik. Verksamheten verkar för att öka förståelsen för det svenska samhället och dess myndigheter, för att på så vis minska segregationen samt öka egenmakten då deltagare får stöd att söka svar på sina egna frågor.

Efter sommaren pausades verksamheten på grund av en lokal som inte passade behoven och för få frivilliga. Inför 2025 hoppas kretsen kunna starta upp igen med nya förutsättningar. Under

Året har verksamheten haft öppet ca. 30 gånger med totalt ca. 80 deltagartillfällen. Gruppen består idag av en frivillig.

## Träna svenska

Våra träna svenska-verksamheter och språkcaféer är ett komplement till SFI, där deltagarna som kommer vill utveckla sina färdigheter i det svenska språket, lära känna samhället för att underlätta integration och träffa nya människor. Frivilliga från Röda Korset erbjuder språkträning, gemenskap och genomför ibland även sociala aktiviteter tillsammans. I kretsen har vi idag fem aktiva träna svenska-verksamheter:

- **Träna svenska Götaplatsen.** Verksamheten har öppet två dagar i veckan på stadsbiblioteket. Utöver språkträning har verksamheten genomfört sommar- och julavslutning, deltagit i ett seminarium med Göteborgs universitet och stöttat deltagare med CV-skrivning. Verksamheten har under året haft öppet 84 tillfällen med totalt 1 757 deltagartillfällen. Idag består verksamheten av nio frivilliga.
- **Språkcafé Kåken.** Språkcafé Kåken har öppet en gång i veckan på kulturhuset Kåken i Härlanda och genomför även jul- och sommaravslutning där både deltagare och frivilliga möts. Under året har verksamheten haft öppet 37 tillfällen med ca. 650 deltagartillfällen. Verksamheten består av sju frivilliga.
- **Träna svenska Drakegatan.** Verksamheten vänder sig till ABF Vux SFI-elever på Drakegatan i Gårda. Frivilliga erbjuder elever extra språkträning en gång i veckan. Under året bytte verksamheten lokal. Totalt har 60 tillfällen genomförts med ca. 660 deltagartillfällen. Idag består verksamheten av sju frivilliga.
- **Språkcafé Bergsjön.** Röda Korsets Ungdomsförbund (RKUF) har under en längre tid drivit språkcafé och läxhjälp på Kulturhuset i Bergsjön en gång i veckan. Barn och unga har främst varit målgrupp för läxhjälpen och deras föräldrar med andra vuxna har deltagit vid språkcaféet under samma tid. Under hösten tog kretsen över språkcaféet medan läxhjälpen fortsatt drivits av RKUF. Under året har 37 språktillfällen genomförts med ca. 481 deltagartillfällen. Idag består verksamheten av 13 frivilliga som delar upp sig mellan läxhjälp och språkcafé.
- **Språkcafé Lundby.** Under året tog Lundby bibliotek kontakt med kretsen för att inleda samarbete med bibliotekets befintliga språkcafé. Kretsen tog över verksamheten under hösten och fortsätter erbjuda språkträning en gång varannan vecka, i nära samverkan med bibliotekets personal. Sedan kretsen tog över språkcaféet har fem tillfällen genomförts med ca. 50 deltagartillfällen. Verksamheten består idag av en frivillig.



## **5. Verksamhetsområde Rödakors-grupper**

### **Björlanda/Torslanda rödakorsgrupp**

Björlanda/Torslanda rödakorsgrupp arbetar med insamling och bidrar till en aktiv närvaro i det verksamma området. Gruppen ägnar sig åt aktiviteter som medlemsmöten, bingo-aktiviteter och kaffe med musik för äldre på träffpunkt Solängen, stöd till förlossningen på Östra sjukhuset med baby-filtar och kläder, tombolas, Världens barn-insamling, bössinsamling, uppvaktning av medlemmar och äldre på boenden, samverkan med den lokala ICA-butiken och mycket mer. Nytt för året var gruppens samarbete med ICA under den nationella beredskapsveckan, där gruppen informerade kunder om Röda Korsets arbete och krisberedskap. Gruppen har under året haft 23 gruppmöten, genomfört 20 uppdrag och anordnat fyra insamlingsaktiviteter. Gruppen har nått ungefär 1 000 deltagare och består idag av 30 frivilliga.

### **Tuve rödakorsgrupp**

Tuve rödakorsgrupp är inriktad på att samla in pengar till Röda Korset. De är också en viktig del av kretsens närvaro och synlighet i Tuve. Gruppen genomför second hand-försäljning, anordnar insamlingsaktiviteter som tombolas, insamling till Världens barn och samverkar med lokala aktörer i Tuve. Tillsammans har gruppen totalt haft 34 tillfällen för gruppmöten och insamlingsaktiviteter under året, där de möter en stor allmänhet i Tuve. Gruppen består idag av 15 frivilliga.

### **Älvsborgsgruppen**

Älvsborgsgruppen består av frivilliga som träffas i Älvsborgs kyrkas församlingshem varannan tisdag för gemenskap, fika, handarbete och träffpunkt. Gruppen har under året setts vid 15 tillfällen med ca. 80 deltagartillfällen. Gruppen består av åtta frivilliga.

### **Torsdagsklubben**

Torsdagsklubben är en social träffpunkt på dagtid som främst riktar sig till äldre. Klubben träffas varannan torsdag, där medlemmarna ses för att fika, umgås och diskutera utifrån olika, planerade samtalsämnen. Under året har klubben setts 20 gånger med ca. 200 deltagartillfällen. Torsdagsklubbens träffar anordnas av två frivilliga.

## **6. Verksamhetsområde Second hand**

### **Second hand Första Långgatan**

Second hand-butiken på Första Långgatan har i uppdrag att delfinansiera kretsens övriga verksamhet genom hållbar försäljning av kläder, leksaker, husgeråd och annat sortiment. Butiken drivs av frivilliga och en anställd butiksansvarig. Under året har butiken landat i föregående års förändring av ledarskap och rutiner, samt fortsatt ett gediget utvecklings- och förändringsarbete. Några utmaningar under året har varit en vattenskada på butikens källarförråd och ett omfattande vägarbete utanför butiken. Under året testade butiken att ha sommaröppet två veckor i juli och några lördagar inför julhandeln.

Utöver ordinarie försäljning har butiken skänkt kläder till förvarstagna genom kretsens besöksverksamhet samt startat upp samarbete med Röda Korsets behandlingscenter för att dela ut presentkort till patienter i ekonomisk utsatthet. Second hand-butikens ordinarie öppettider har varit tisdagar-fredagar och butiken består idag av ca. 50 frivilliga.

## **7. Arbetsområde Frivilligvård, kommunikation & rekrytering**

### **Rekryteringsgruppen**

Rekryteringsgruppen består av frivilliga vars uppdrag är att stötta kretsens verksamheter i rekryteringsarbetet. Gruppens uppgifter är bland annat att ta fram och lägga ut annonser, hantera intresseanmälningar och skicka vidare färdiga kandidater för intervju till verksamheterna. Under året har gruppen fokuserat på egen rekrytering och stabilisering av rutiner. Under året har gruppen ansvarat för tio rekryteringsuppdrag och intervjuat mellan 50–60 kandidater. Gruppen består idag av fem frivilliga.

### **Kommunikation**

Kretsen har fortsatt arbetet med både intern och extern kommunikation. Internt har fyra nummer av kretsens nyhetsbrev, *Rödakorsaren i Göteborg*, skickats ut och introduktionsbrev har fortsatt använts av nya frivilliga och frivilligledare.

Externt har kretsen arbetat med sociala medier och uppdatering av hemsidan. Annonsering har testats via kretsens Facebook och Instagram vilket gett goda resultat för både följarrantal och intresseanmälningar till frivilliguppdrag. Under hösten påbörjades en informationskampanj med målet att öka kännedomen om Röda Korsets arbete lokalt. Kretsens slogan "Tillsammans för ett medmänskligt Göteborg" har fortsatt kommuniceras både internt och externt.

### **Frivilligvård**

Under året har kretsen genomfört två gemensamma aktiviteter för alla engagerade i Göteborg. På Röda Korsets dag i maj bjöds alla in till tårta och workshop om våra grundprinciper. Ca. 35 personer från krets och RKUF deltog. Den 21 september ägde kretsdagen rum där fokus låg på gemenskap och kartläggning av behov runt om i Göteborg. Under kretsdagen fick deltagare samtala möjliga aktiviteter som kretsen kan utveckla. Totalt samlades ca. 30 personer.

Kretsens frivilliga har bjudits in till ett flertal HLR-kurser, en fysisk kurs i rödakorskunskap samt en frivilligledarutbildning anordnad av tjänsteorganisationen.

## 8. Mål 2025–2027

Kretsen vill fortsätta utveckla arbetet i Göteborg under kommande år. Därför har styrelsen formulerat följande mål för 2025–2027:

- Socialt hållbara samhällen: **2–3 etablerade mötesplatser** i socioekonomiskt eftersatta områden med flera av våra verksamheter aktiva.
- En välorganiserad och **aktiv krisberedskap** i samverkan med andra aktörer såsom Göteborgs stad, företag och civilsamhället.
- Besöksverksamhet för **frihetsberövade** på häkte och anstalt.
- Motverka **ofrivillig isolering** genom exv. Rödakorsvärdar akutmottagningar i Göteborg, utökad väntjänst, cykling utan ålder och aktiviteter för äldre.
- Verksamheter för **inkludering** som exv. språkcafé och samhällsrådgivning.
- En **stabil finansiering** genom secondhandbutiker, företagsfinansiering, insamling och systematisk ansökan av bidrag.
- En **inkluderande krets** med engagerade volontärer med kapacitet att bedriva den verksamhet vi önskar, där vi utvecklar nya och varierande verksamhetsformer och samarbetar aktivt med andra aktörer.
- Vi är en **välkänd aktör** i Göteborg som bedriver ett **aktivt påverkansarbete** och når många människor.

*Katarina Thörnqvist, ordförande för Svenska Röda Korset Göteborgskretsen*  
GÖTEBORG 2025-02-01